

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
администрации города Чебоксары
« 19 » февраля 2023 года
Е.П. Сахарова



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары,

на 2023 год

ПЛАН

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы и на официальном сайте организации	Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привлекчи получения информации на сайте и стендах МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары	Апрель 2023 года	Захарова Ф.В., и.о. директора; Тарасова Н.А., Морева С.В., Даврова Н.В. заместители директора, Бурашникова Л.С., учитель начальных классов, Рыбальченко Е.Ю., учитель математики, ответственный	за	

«Интернет».

информации на сайте

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2. Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг организацией социальной сферы.	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и создание положительного имиджа МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары	Май 2023 года	Захарова Ф.В., и. о. директора; Тарасова Н.А., Морева С.В., Лаврова Н.В. заместители директора, Бурашникова Д.С., учитель начальных классов.		
---	--	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Май 2023 года	Захарова Ф.В., и. о. директора; Морева С.В., заместитель директора		
--	---	---------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной	Проведение серии тренингов с педагогами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями / законными представителями	Май 2023 года	Захарова Ф.В., и. о. директора; Уразова А.Р., педагог-психолог.		
---	--	---------------	---	--	--

<p>5. Удовлетворенность до- брожелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использо- вании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>			<p>Захарова Ф.В., и.о. директора; Морзева С.В., Тарасова Н.А., Лаврова Н.В. заместители дирек- тора.</p>		
---	--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>6. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. Удовлетворенность по- лучателей услуг орга- низационными услови- ями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы</p>	<p>Активизировать популяризацию сайта bus.gov.tl, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций: ссылки на bus.gov.tl с результатами НОК; баннера, размещенного на главной странице сайта, с приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на сайте bus.gov.tl.</p>	<p>Апрель 2023 года</p>	<p>Захарова Ф.В., и.о. директора; Тарасова Н.А., Морзева С.В., Лаврова Н.В. заместители директора, Бурашникова Л.С., учитель начальных классов, Рыбальченко Е.Ю., учитель математики, ответственный за размещение информации на сайте</p>		
---	---	-----------------------------	---	--	--

И.о. директора



Ф.В. Захарова