УТВЕРЖДАЮ

Директор А.П. Михайлов

(подпись)

11 января 2021

План МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2021 году, на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Своевременное обновление информации на информационном пространстве по обеспечению безопасных условий в гимназии	До 01.03.2022	Потапов Б.Н., заместитель директора, Милюхина Е.П., специалист по охране труда	Актуализация информации на стендах и в учебных кабинетах	До 01.03.2022

2. На официальном сайте информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	1.Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности гимназии на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 2.Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары в сети «Интернет» в соответствии с требованиями. 3.Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	Постоянно	Рыбальченко Е.Ю., ответственный за сайт, Тарасова Н.А., заместитель директора	Приведение официального сайта МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары в соответствие с законодательством и Требованиями	Постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

3.В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность! (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	1.Укрепление материально-технической базы гимназии, создание открытой, комфортной, безопасной образовательной среды в соответствии с запросами участников образовательных отношений и современными требованиями. 2.Размещение на официальном сайте МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары отчета о самообследовании, содержащего сведения о наличии необходимых условий для организации качественного образовательного процесса в соответствии с запросами социума, охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, об условиях для индивидуальной работы с обучающимися, о материально-техническом и информационном обеспечении организации	До 20 апреля 2022	Михайлов А.П., директор, Лебедев Ю.А., Тарасова Н.А., заместители директора	Реализация плановых мероприятий по созданию комфортной, открытой, безопасной образовательной среды. Своевременное размещение отчета о самообследовании МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары	До 20 апреля 2022
III. Доступность условий для инвалидов					
1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами;	Создание в МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары, условий для обучения и передвижения	До 01 сентября 2022 года	Михайлов А.П., директор, Лебедев Ю.А., Морева С.В.,	Проведение мероприятий по плану	До 01 сентября 2022 года

выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.		заместители директора		
2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	1.Проведение в МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами и работниками гимназии общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. 2.Усиление контроля за соблюдением работниками	До 15 мая 2022 года	Михайлов А.П., директор	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами. Соблюдение работниками гимназии общих принципов профессиональной и педагогической этики	До 15 мая 2022 года

	МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	1.Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары по повышению качества психолого-педагогического сопровождения и взаимодействия с обучающимися и родителями. 2.Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ «Гимназия №4» г. Чебоксары в целях изучения мнения участников образовательных отношений о качестве оказываемых услуг	До 29 мая 2022 года	Михайлов А.П., директор, педагог-психолог Уразова А.Р., Рыбальченко Е.Ю., ответственный за сайт	1.Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников 2.Проведение на официальном сайте гимназии регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	До 29 мая 2022 года